

## 令和5年度 包括・在宅介護支援センター相談状況（まとめ）

## (1) 包括・在宅介護支援センター相談方法別件数

No	相談方法	合計	%	包括	仙人の里	はまゆり	ニチイケ ア	東釜石地 区	鶉住居地 区	あいぜん の里	唐丹地区
1	電話相談	934	36%	763	38	2	18	0	41	11	61
2	来所相談	426	16%	397	3	1	1	0	7	2	15
3	訪問相談	1077	41%	785	40	87	27	30	17	13	78
4	その他	184	7%	161	0	11	0	0	0	0	12
	総合計	2621	100%	2106	81	101	46	30	65	26	166

## (2) 包括・在宅介護支援センター 初回・継続相談件数

No	相談内訳	合計	%	包括	仙人の里	はまゆり	ニチイケ ア	東釜石地 区	鶉住居地 区	あいぜん の里	唐丹地区
1	初回相談	394	15%	82	58	101	39	0	35	18	61
2	継続相談	2227	85%	2024	23	0	7	30	30	8	105
	総合計	2621	100%	2106	81	101	46	30	65	26	166

## (3) 包括・在宅介護支援センター相談内容別件数

No	相談内訳	合計	%	包括	仙人の里	はまゆり	ニチイケ ア	東釜石地 区	鶉住居地 区	あいぜん の里	唐丹地区
1	介護に関する相談（申請・介護疲れ等家族の悩み）	1022	24%	713	63	92	40	28	28	19	39
2	認定調査及び認定結果に関する相談	52	1%	22	1	7	6	0	3	0	13
3	住改修や福祉用具等に関する相談	159	4%	27	9	25	24	0	20	2	52
4	健康に関する相談（自分や家族の体が心配）	629	15%	557	0	0	31	1	0	1	39
5	施設の入退所に関する相談	213	5%	147	1	4	9	1	11	2	38
6	医療に関する相談（受診・入院）に関して	416	10%	326	11	7	18	0	15	1	38
7	権利擁護事業に関する相談	55	1%	52	0	0	0	0	0	0	3
8	成年後見制度に関する相談	31	1%	28	1	0	0	0	0	0	2
9	虐待に関する相談	96	2%	96	0	0	0	0	0	0	0
10	介護保険外の諸制度に関する相談（身障・知的・精神等）	48	1%	28	1	7	4	0	0	0	8
11	経済的な問題（税金の未納・年金・借金等）	189	4%	180	0	2	1	0	0	0	6
12	家族間の悩みに関する相談（金銭トラブルも含む）	129	3%	121	0	0	1	0	1	0	6
13	苦情に関する相談	31	1%	29	0	0	0	0	0	0	2
14	財産に関する相談（土地・住宅）	88	2%	84	0	0	0	0	0	0	4
15	認知症に関する相談	300	7%	262	0	0	15	0	0	0	23
16	精神症状に関する相談	171	4%	157	0	0	1	0	0	0	13
17	一般的な問い合わせ	72	2%	56	1	0	15	0	0	0	0
18	状況確認（見守り）	441	10%	430	0	0	6	0	0	1	4
19	住宅に関する相談	51	1%	36	0	0	3	0	0	0	12
20	介護離職に関する事（※11月から包括のみ追加）	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0
21	その他	77	2%	66	0	0	1	0	0	0	10
	総合計	4270	100%	3417	88	144	175	30	78	26	312