

産婦人科オンライン相談・小児科オンライン相談の「無料トライアル」実施について

1. 目的

岩手県立釜石病院の分娩中止、妊産婦健診の新規受付終了、市内小児科医師の減少により、市内の妊産婦、子育て中の保護者、これから子どもの出産を考えている方などは不安を抱えております。また、今年度の妊婦への聞き取り調査では、県立大船渡病院への通院に係る不安よりも、妊娠や子育てに係る「相談」への需要が高いことが分かりました。

このことから、市民の不安の払しょく、また、県立釜石病院の適正な救急受診に資すると判断し、オンラインによる医師・助産師への相談無料トライアルを実施しようとするものです。

なお、無料トライアル後には検証を踏まえ、令和7年度の本格実施について検討いたします。

2. 期間

令和6年7月1日～12月31日

3. メリット

- ・市民は市保健師、助産師の対応時間外でも SNS 等で医師・助産師への相談が可能に
- ・医療機関への適正な夜間受診への貢献
- ・市は産後うつや虐待などハイリスク者の把握が可能
- ・保健師、保育士からも相談可能

4. 事業内容・対象・スケジュール

- ・6月15日広報で周知
- ・無料トライアル対象者は妊婦、0歳児の保護者（約100名まで）
- ・相談者は、SNS等を使用して三つの相談方法で医師や助産師へ相談
 - ①いつでも相談： 毎日24時間受付、回答は原則24時間以内（急いでいない相談）
 - ②夜間相談（10分）： 平日18時～22時でLINEチャット、ビデオ動画、音声通話等で相談可能（15分前までに要予約）
 - ③日中助産師相談： 月・水・金13時～17時にLINEで助産師に相談（予約不要）
- ・事業終了間際に業者が登録者にアンケート実施。結果を市に報告。

5. 県内の同事業実施自治体

- ・遠野市、八幡平市、岩手町、岩泉町、(一社)未来かなえ機構

6. 事業者

株式会社 Kids Public（キッズパブリック）

東京都千代田区神田美土代町11-8 SK美土代町ビル5階

代表者：橋本直也氏（小児科専門医）、重見大介氏（産婦人科専門医）

7. 類似の取り組み

「#8000」子ども医療電話相談（実施：厚生労働省・岩手県）

- ・平日・休日ともに19時～翌朝8時に電話対応
- ・主に看護師が対応。地域の実情を考慮した対応も可能。