

デジタル化している行政サービスをまとめて確認!



# かまいしライフ

## アプリ機能のご紹介

### プッシュ通知

釜石市から発信される通知が一覧で表示されます。



### アプリ一覧

釜石市が導入しているデジタルサービスをまとめて確認できます。



### ポイント連携

「おさんぽ釜石(別アプリ)」で貯めたポイントを使用して、市内協賛店舗のクーポンを獲得できます。



### 電子クーポン利用

獲得した市内協賛店舗のクーポンを利用することができます。



かまいしでのライフ(生活)をもっと楽しく・便利に

釜石市では、各種手続きなどの利便性向上のために行政サービスのデジタル化を進めています。デジタル化したサービスはこのアプリを共通の入口として提供しますので、お手続きやサービスをお探しの際は、是非このアプリをご活用ください。また、「おさんぽ釜石」アプリとの連携により、お得なポイ活が可能となります!

iOSの方は



こちらからダウンロード



Androidの方は



こちらからダウンロード



釜石市  
KAMAISHI CITY

アプリ提供元:釜石市 担当:総合政策課DX推進室

〒026-8686 岩手県釜石市只越町3丁目9番13号

Tel:0193-27-8413 E-mail:dx@city.kamaishi.iwate.jp

©2024 Kamaishi City



## アプリの使い方



### 1 ホーム

釜石市から配信された通知を確認できます。「かまいしライフ」の画像クリックで市公式ホームページへ移行します。



### 2 アプリ

釜石市が導入しているデジタルサービスをまとめて確認できます。ロゴをタップすると、各サービスへ移行します。



### 3 ポイント

市内協賛店舗で使用できるクーポンを確認することができます。各クーポンをタップすると、「おさんぽ釜石」アプリのポイント消費し、クーポンを獲得できます。



### 4 設定

プッシュ通知の受信や登録情報など、各種設定の変更を行うことができます。



## よくあるご質問



### Q どのようなアプリですか。

釜石市が提供しているデジタル行政サービスを一覧表示・共通の入口となるスマホ用アプリです。「おさんぽ釜石」アプリとの連携により、市内協賛店舗のクーポン獲得・使用などのポイ活も可能です。



### Q 利用するまでの流れを教えてください。

アプリのインストール後、電話番号、メールアドレス、パスワードをご登録ください。電話番号、メールアドレス宛に2段階で認証コードをお送りしますので、認証が完了するとご利用いただけます。



### Q 認証コードが届きません。

認証コードは電話番号宛とメールアドレス宛にお送りします。電話番号宛は、SMS(ショートメッセージサービス)アプリに届きます。メールアドレス宛は、「@citizensapp.net」からメールが届きますので、迷惑メールや受信拒否設定をご確認ください。



### Q アプリを使用する際に費用はかかりますか？

年会費等は一切かかりません。釜石市が提供する公式アプリですので安心してご利用ください。

※アプリのダウンロード及びアプリをご利用する際の通信費は利用者の負担となります。



### Q 登録したユーザー情報は変更できますか？

アプリ右下の「設定」をタップしてください。各種設定の「登録情報変更」より変更可能です。



### Q ログインするときのパスワードを忘れてしまいました。

ログインページ下部の「パスワードを忘れた方」というリンクを選択し、登録中のメールアドレスと新しいパスワードを入力してください。登録中の電話番号のSMS(ショートメッセージサービス)に認証コードが届きますので、アプリにご入力いただければ新しいパスワードでログインが可能となります。