

排水設備工事申請等Web受付システム構築業務
募集要項等に関する質問回答

| | 該当箇所 | 質 問 | 回 答 |
|---|-------------------------------------|--|--|
| 1 | 資料名：募集要項 ページ：1 項目：2. (4) | <p>>(4) 予算上限額 3,657 千円（消費税額及び地方消費税額を含む。） ※上限額には必要となるライセンス使用料を含む</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ライセンス利用料については、釜石市様とクラウドサービス提供事業者と直接契約は可能でしょうか？ | <p>クラウドサービス提供事業者との直接契約は想定しておりません。</p> <p>今回の契約内容にクラウドサービス提供事業者との契約にかかる費用を含みます。</p> |
| 2 | 資料名：募集要項 ページ：1 項目：4 | <p>参加申し込みの資格要件を満たしているかの判断は、令和5年8月25日まで提出する（プロポーザル参加申込書、実施体制に関する調書、DXに関する導入実績書、納税証明書）の内容によって判断いただくのでしょうか。</p> | <p>質問者の認識のとおりです。</p> |
| 3 | 資料名：募集要項 ページ：2 項目：4. (1) ク | <p>>ク 本業務委託の主任技術者として業務を行う者がプレゼンテーションできること。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・主任技術者の定義はありますか？建設業法の主任技術者とは異なるものでしょうか？ | <p>主任技術者は、建設業法で規定している主任技術者とは異なり、本業務を実務的に主導して進める立場にある方をさします。</p> |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ・主任技術者がプレゼンテーションスキルを所持していれば良いのでしょうか？それとも主任技術者が当日プレゼンテーション実施する必要があるのでしょうか？ | <p>主任技術者がプレゼンテーションを行うことを想定しておりますが、主任技術者が同席のもとで様式2に記載された担当者がプレゼンテーションを行うことは妨げません。</p> |
| 4 | 資料名：募集要項 ページ：2 項目：4. (2) | <p>(2) 共同企業体（以下、「JV」という）の場合、ア 代表構成員が（1）の参加資格をすべて満たすものであること。と記載ありますが、代表構成員以外の構成員で、釜石市又は他地方公共団体とのDXに関する連携実績を有しておりますので、お認めいただけないのでしょうか。</p> | <p>共同企業体の募集要項については、代表構成員が（1）の参加資格をすべて満たすことが条件となっております。</p> |
| 5 | 資料名： 様式第2号 | <ul style="list-style-type: none"> ・配置予定者とは、募集要項に記載されている主任技術者のことを差しますか？ | <p>募集要項に記載された主任技術者のほか、本業務委託に携わる方を配置予定者として記載してください。</p> |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ・実務経験年数の定義を教えてください。 | <p>実務経験年数には、システム構築またはノーコード・ローコード開発ツールを使用したアプリケーションの開発業務に従事した年数を記載してください。</p> |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ・資格は何を示しますか？ | <p>資格に関しては、国家資格・民間資格問わず、本業務に関連すると思われる資格</p> |

| | | | |
|----|--------------------------------|---|--|
| | | | を記載してください。 |
| 6 | 資料名：様式第3号 | ・実証実験のものは記載対象となりますか？ | 実証実験のものは記載対象となりますが、その旨を明記してください。 |
| | | ・現在契約済みで構築中のものも記載対象となりますか？ | 現在構築中のものは記載対象となりますが、その旨を明記してください。 |
| 7 | 資料名：仕様書 ページ：1～3 項目：7 | >(3) 指定工事店登録申請業務の実施 ・LGWAN 網では無く、インターネット網での利用で良いでしょうか？ | 質問者の認識のとおりです。 |
| | | クラウド上に保存するファイル容量の合計は60GB（5年分）で良いか？ <内訳> 排水設備工事申請業務受付：15GB 排水設備工事竣工届受付・検査合格証発行業務の実施：15GB 指定工事店登録申請業務：30GB | 質問者の認識のとおりです。 クラウド上に保存するファイル容量の合計は60GBです。 機能別で容量を分けない場合は、全体で60GBを確保してください。 |
| 8 | 資料名：仕様書 ページ：1～3 項目：7 | 本システムを稼働するにあたり、以下の情報提供をお願いします。 ・指定工事店の総数 | 指定工事店の最大値は150件です。 |
| | | ・釜石市様にて排水設備工事申請等 Web 受付システムを利用する職員の人数 | 釜石市で本システムを使用する職員数は6名です。 |
| 9 | 資料名：仕様書 ページ：3 項目：8（2） | （2）システムは24時間365日利用可能であること。と記載がありますが、ご提案いたしますシステム構成は、核となるクラウドサービスの他に他社の拡張機能（連携サービス）となります。 各々メンテナンスのため計画停止の時間があります。お認めいただけないでしょうか。 | メンテナンスなどの時間についてはやむを得ないものとしますが、当該時間帯については事前に調整することを条件とします。 |
| 10 | 資料名：仕様書 ページ：3～4 項目：10・11 | ・研修会及び説明会は、Web 会議等のオンライン開催をお認めいただけないでしょうか。 | 研修会・説明会は集合開催を予定しています。説明者が遠隔で対応することは可としますが、現地で直接機器操作を教える担当者を配置してください。 |
| | | ・指定工事店向け説明会ですが、1回あたりの参加指定工事店数及び参加人数はどの程度を想定されておりますでしょうか。 | 指定工事店向け説明会ですが、1回あたり20～30人(1企業1人)を想定しています。 |
| | | ・職員向けの研修会の回数ですが、何回程度を想定されておりますでしょうか。 | 職員向けの研修会は1回を想定しています。 |
| 11 | 資料名：仕様書 ページ：4 項目：12（1） | (1)また、web フォームや電子メール等は24時間受付を行い、問合せに迅速に対応すること。と記載がありますが、24時間受付は電子メールのみ(Web フォームは無し)をお認めいただけないでしょうか。 | 現在運用している通常の問い合わせ窓口が電子メールのみであれば、それでも構いません。 |

| | | | |
|----|-----------------------------------|--|---|
| 12 | 資料名：仕様書 ページ：4 項目：12(1) | (1) 当市から問合せ窓口として、サポートセンターを設置する。と記載がありますが、お問合せの窓口はメールにて受付し、対応（メール、電話、場合によっては、訪問）を考えております。窓口の技術的な後方支援として弊社に從來からある支援センターでのサポートを考えております。お認めいただけないでしょうか。 | 現在運用している通常の問い合わせ窓口が電子メールのみであれば、それで構いません。また、サポートセンターは顧客支援を行う既存部門によることで構いません。 |
| 13 | 資料名：仕様書 ページ：4 項目：13(1) ④ | (1) 全体管理④また、導入後は、一定期間立会等によりサポート体制を手厚くすること。と記載がありますが、お問合せの窓口はメールにて受付し、対応（メール、電話、場合によっては、訪問）を考えております。窓口の技術的な後方支援として弊社に從來からある支援センターでのサポートを考えております。一定期間立会等によりとは、庁舎内に弊社メンバーが常駐することをお考えなのでしょうか。また、常駐の際、どの程度の日数をお考えでしょうか。 | サポートセンターは顧客支援を行う既存部門によることで構いません。庁舎内に常駐することは考えておりませんが、操作に慣れるまでの期間は、問い合わせを行う回数が多くなることが予想されますので、市庁舎への来庁も含むサポート体制を検討してください。 |
| 14 | 資料名：仕様書 ページ：4 項目：13(2) | (2) 排水設備工事申請業務受付の実施①また、使用感により適宜インターフェース等の改善を行なうこと。と記載ありますが、ご提案いたしますシステム構成は、核となるクラウドサービスの他に他社の拡張機能（連携サービス）となります。クラウドサービス及び他社の拡張機能に関しては、定期メンテナンス等が行われますが、適宜インターフェースとは、釜石市様の要求する機能要件を満たすようカスタマイズ要求と解釈してよろしいでしょうか。 | 質問者の認識のとおりです。 |
| 15 | 資料名：仕様書 ページ：4 項目：13(2) ② | (2) 排水設備工事申請業務受付の実施②システム導入にあたっては、当市が指定するネットワーク上で構築すること。と記載ありますが、当市が指定するネットワーク上とは、LGWAN 接続系ネットワークなのでしょうか。それともインターネット接続ネットワークのどちらなのでしょうか。 また、インターネット接続ネットワークであれば、弊社で開発・事前検証後に納品を考え、釜石市様を訪問してシステム | 市が使用しているインターネット接続系のネットワークです。 質問者の認識のとおりです。 |

| | | | |
|----|---------------------------------|--|----------|
| | | の動作確認・検証を考えております。よろしいでしょうか。 | |
| 16 | 資料名：仕様書 ページ：1～3、5 項目：7・15 | <p>・クラウドサービス上から指定工事店のメールアドレスに対して、メールを送付する（下記7項目）について、釜石市情報セキュリティポリシーに問題無いかご確認をお願いします。</p> <p><7項目></p> <p>（1）排水設備工事申請業務受付の実施</p> <p>⑥申請承認後に確認書を申請者のメールアドレスにメールすることができること</p> <p>⑦工事内容審査時において書類不備があった場合、指定工事店に対して差し戻しができ、その連絡を指定工事店のメールアドレスにメールができること。</p> <p>（2）排水設備工事竣工届受付・検査合格証発行業務の実施</p> <p>⑦竣工検査時において書類不備があった場合、指定工事店に対して差し戻しができ、その連絡を指定工事店のメールアドレスにメールができること。</p> <p>⑧検査合格後に検査合格証を指定工事店のメールアドレスにメールができること。</p> <p>（3）指定工事店登録申請業務の実施</p> <p>⑤申請承認後に確認書を申請者のメールアドレスにメールすることができること。</p> <p>⑥内容審査時に書類不備があった場合に、申請者に対して差し戻しができ、その連絡を申請者のメールアドレスにメールができること。</p> <p>⑧登録申請更新時期到来の申請者に対し、その旨を申請者のメールアドレスにメールすることができること。</p> | 問題ありません。 |