

保護者様アンケートより

放課後等デイサービス評価

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		・十分に良いと思います。 ・広々してとても良いと思います。	・限られたスペースを工夫しながら有効活用し、子ども達がのびのび活動できる療育を提供いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		・人数は適切だと思っています。 ・いつもお話を聞いて頂いて助かっています。	・職員の専門性を高めるため、各種研修や勉強会に参加し、知識と技術の向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			・十分だと思います。 ・しっかり設置されていてよいと思います。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8			・具体的に書かれていて良いと思います。 ・きちんとされていて良いと思います。	お子様の様子を職員間で共有し、保護者様のニーズを確認しながら計画作成を行っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8			・ちゃんとされていて良いと思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3		・たまにあります。	・今年度はコロナの状況をみながら児童館との交流を再開しましたので、今後もタイミングを見ながら交流の機会を増やしていきたいと考えています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			・詳しく説明がされていて良かったです。 ・いつも丁寧な説明をされていて良いと思います。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			・主に祖父母が迎えに行くので細かい活動はよくわかりませんが、落ち着いて過ごせると良いです。 ・日頃から生活など説明がされているので理解出来ます。 ・だいたい理解出来ています。	・送迎の際、お子様の様子を保護者様へお伝えしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			・先生方から意見を貰ったりして、すごく助かっています。 ・色々とお話を聞いてもらえて助かっています。	・必要に応じて電話や面談等で対応し、保護者様の声に耳を傾けるよう努めております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2		・コロナが緩和されてきたので企画して頂けると良いのかなと思います。 ・すごく取れていて良いと思います。 ・あまり参加していませんのでよく分かりません。	・一人でも多くの保護者様が参加しやすいよう、開催時間や方法等を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			・適切な対応でとても良いです。 ・きちんと対応されていて良いと思います。	・苦情や相談があった際には、職員間で共有し、迅速に対応できるよう心掛けてまいります。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されていてとても良いです。 ・ちゃんと配慮されていて良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童の行動から考えられる気持ちを代弁して共有し、意思の疎通に努めております。 ・保護者様には、送迎時や電話またはお手紙でお子様の様子や情報をお伝えしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・発信内容が詳しく説明されていてすごく良いです。 ・毎月すくすくだよりを見て子どもの頑張っている姿を見れて良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・すくすくだよりや必要に応じてメール送信サービス（マチコミ）を活用して情報発信を行っております。
	14	個人情報に十分注意しているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・すごく安心しています。 ・きちんとされていて良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護法に基づき、今後も個人情報の取扱いについて徹底してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・すごくわかりやすいです。 ・丁寧な説明をされていて良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルを策定し、随時内容の見直しを行っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・経験になってとても良いです。 ・きちんとされていて良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画に基づき、様々な災害を想定した訓練を行っております。保護者様への引き渡し訓練も年1回実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		<ul style="list-style-type: none"> ・言葉が話せないので分かりません。 ・色々な事に取り組めて良いです。 ・毎日楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお様が楽しく通所していただけるよう取り組んでまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	8			<ul style="list-style-type: none"> ・充実しています。 ・大変満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様と保護者様が安心して通所できる事業所となるよう、より良い療育の提供を目指し質の向上に努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。