

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				・親子で活動に参加していて動きやすい 広さだと思えます。 ・十分なスペースだと思えます。 ・運動スペースも広く、のびのび運動し ていました。	・子ども達のがのびのびと活動で きるよう、安全面に配慮しなが らスペース確保の工夫を行って まいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19				2 ・子どもに対する声かけの仕方など助言 していただいて感謝しています。 ・1対1で関わってもらっています。 ・子ども1人に対して、1～2人の先生が 見てくれています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化され た環境*1になっているか。また、障がいの 特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされ ているか	21				・活動内容が掲示されていて、次に何を やるか分かりやすいと思えます。 ・玄関の戸がなおって良かったです。冬 場、少し寒いです。 ・バリアフリーですし、部屋の場所もわ かりやすくとまどいが少ないんじゃない かと思えます。 ・子どもがケガをしないようにいつも目 を配ってくださっています。	・安全安心に過ごせるよう今後 も計画的にハード面の整備を 行っていきたくと考えておりま す。 ・施設内の適切な温度管理を徹 底し、子ども達が快適に過ごせ るよう心掛けてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	21				・子ども達が気になるような物は目隠し されていて良いと思えます。 ・活動に合わせて部屋を移動していま す。部屋をかえるのも切り替えの良い経 験になっていると思えます。 ・整理整頓されていて心地よく過ごせま す。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画*2が作成さ れているか	21				・面談で子どもに育ってほしい姿をお伝 えして、それが計画に反映していただ いていると感じました。 ・説明をわかりやすく細かく計画してい ただいています。	・6か月に1回を目安にモニタリ ングを実施して、支援の見直し を行っております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支援の提供すべき支援」 の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、 「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容 から子どもの支援に必要な項目が適切に選択 され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れているか	19				2 ・子どもに合わせた支援内容が設定され ていると思えます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われてい るか	20				1 ・活動の中で計画に沿って関わってい ただいていると感じます。	・お子様の育ちを保護者様と共 有し、丁寧に関わりながら計画 に沿った支援を提供しておりま す。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫さ れているか	19				2 ・いつも様々な活動が設定されているな と感じます。 ・子どもに楽しんでもらえるように考え てくださっています。	・子ども達一人一人が興味をも ち意欲的に活動できるようなプ ログラムの設定をしております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会があ るか	13	4	3		1 ・保育所へ訪問して子どもの様子を見て いただき感謝しております。 ・11月から通い始めて、障がいのない 子や保育所との交流はないかなと思いま す。 ・普段はこども園に登園しているので機 会があります。	・事業所として保育所や園との 交流の機会はありませんが、必 要に応じて活動に向けた検討を 進めてまいります。

10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明していただきました。 ・説明していただいています。 	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画を見せていただきながら一つ一つ説明をしていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインに基づき、支援内容について、保護者様がわかりやすいような説明を行ってまいります。
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	15	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の中で効果的な声かけの仕方を助言していただいています。 ・活動を通して適切な関わり方や、成長している様子など教えてもらったり共有できています。 ・本人にあったトレーニングなど提案していただきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の療育後に保護者様とお子様の関わり方などお話しする機会は設けていますが、あらためてお子様の行動や特性を理解したりする場の設定をしていきたいと思えます。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動終了後に先生から子どもの成長した面や今後の課題を聞き、確認できました。 ・毎回最後に時間をとってもらい、家庭での様子を共有したり、今後の関わり方や課題の話ができています。 ・教室に参加した後に伝え合う時間を作っていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も引き続き、保護者様から家庭での様子を教えていただき、お子様への支援の方法について共有してまいります。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所訪問後に保育所での子どもの様子、今後の対応についてお話をしております。 	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・父の会が行われているので、次回は参加して、保護者の方々と交流できたらいいと思います。 ・参加はできていませんが、父母会を開催し、親睦を深められるよう考えていただいていると思います。 ・残念ながら時間が合わず参加できていませんが、提案していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度から開始した「父の会」では、父親同士の繋がりを作る機会を提供できましたが、母親同士の交流の場を提供することができませんでした。 ・アンケート結果をもとに、今後は保護者様が参加しやすい方法での交流の場の設定を検討してまいります。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談すると丁寧に対応してくださり、精神的にとっても助かっています。ありがとうございます。 ・迅速に対応して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな困りごととも相談しやすいよう、丁寧な対応を心掛けております。 ・相談支援専門員と連携し支援体制を整えてまいります。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			2	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮がなされています。 	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりが発行されていて、写真もあり活動の様子がわかりやすいと思えました。 ・毎月写真付きでお知らせしてもらっています。 ・発信されています。 	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・写真掲載の可否を事前に確認してくれています。 ・配慮して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護法に基づき、慎重に取り扱うことを徹底しております。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・いまいち理解できていない気がします。訓練はやってもらっています。 ・訓練が行われています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災や防犯に関することはすくすくだよりを通して周知しておりますが、保護者様が理解しやすいよう更に工夫をしております。 ・各マニュアルを策定し、年1回施設内での職員研修を実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が行われています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回防災訓練を実施しておりますが、様々なシチュエーションでの訓練を検討していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・すくすくに行くのをすごく楽しみにしている感じです。 ・「すくすくさん楽しかった？」と聞くと、子どもが楽しかったと言っています。 ・慣れて、嫌がらず通所しています。 ・とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様が楽しんで通所できるよう、支援の仕方や内容を工夫するなど取り組んでいきたいと思えます。
	23	事業所の支援に満足しているか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の子どもへの対応の仕方を見たり、助言をいただき勉強になるなと感じています。 ・開所時間も長くなり助かっています。 ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様と保護者様に寄り添いながら、安全安心な療育を提供できるよう努めてまいります。 ・積極的に研修を受講するなど、さらなる療育の質の向上を目指してまいります。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。