

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・きれいで広く手をつないで移動できる。 ・ホール大きさもちょうどいい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペースですが楽しく活動できるよう工夫して療育を提供いたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・マンツーマンで頼りやすい。 ・子供の行動をしっかり見てくださりアドバイスを下さる。 ・相談を聞いて下さり助かった。 	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・利用しやすくバリアフリーも安心です。 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔で整理整頓されてとても良い空間でした。 ・過ごしやすい環境。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策のため、今後も清潔で活動しやすい環境を維持するよう努めます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	21				<ul style="list-style-type: none"> 個別に工夫されている。運動も考えられている。 ・支援計画がしっかりと考えてくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> おおむね6か月に1回モニタリングを行い支援の見直しを行っております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めたばかりで支援内容がまだよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様、関係機関と連携しながら情報共有や支援を行っていただけるよう努めて参ります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・計画を細かく立てていただいで支援して下さる。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も丁寧にお子様の育ちを促して保護者様と共有しながら計画をたて、支援を行っていきます。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	18		2		<ul style="list-style-type: none"> ・工夫されている。 ・まだよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 興味ももてる内容や楽しいと思える活動を設定し、一人一人の意欲を高められるようプログラムを設定していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14		2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのせいもあるので今後に期待しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所として園との交流や活動する機会は設けておりませんが、今後も必要に応じて検討していきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20		1		<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明いただいている。 	

11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	1				<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援ガイドラインに基づいて、支援内容を作成しております。今後も保護者様にわかりやすい説明を行ってまいります。
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	16	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> アドバイス下さる・専門の教室もあって理解しやすかった。 時間が短いので食事や生活に伴う困り感の変化が低く、母子の実践型がないのでイメージがわきにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様が安心して子育てができるよう、子育てのヒントやお子様の特性を理解するための場を設定していきたいと思っております。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20				<ul style="list-style-type: none"> 朝にしか先生に会う時間がなくてお話しする事ができませんが、イベントの時にじっくり話せたりしたので子どもがどのくらいできてきたのか、ここが苦手だというのが知れたのでよかった。 通うたびにアドバイスをいただけて助かった。また家での様子を伝えると一緒に喜んでくれるので嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎回、保護者様からお子様の様子について教えていただくことで、支援の方向性を共有させていただいております。引き続き保護者様と共有できるよう努めて参ります。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				<ul style="list-style-type: none"> 子どもの小さな変化や親が気づかない成長等すぐ教えていただけてありがたい。アドバイスもあり嬉しい。 色々なアプローチをされて参考になっています。 定期的に子どもの様子を教えてもらったり、成長を家では分からないところがあるのでよかった。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用の際やモニタリングで保護者様とお話をさせていただいております。その他にも相談の時間をとれますので、必要の応じてお声がけください。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	5	1		<ul style="list-style-type: none"> 父の会の開催が良い。 母親同士の交流の場がもう少し欲しかった。 父の会など面白い企画でいい 機会があれば参加したい。 保護者のコミュニケーションはとれていない 他のママ達と話したい時もありますですがなかなかタイミングが合わず難しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で茶話会や保護者研修会等開催できませんでしたが、今後再開を検討し、利用曜日以外の保護者様との交流ができる場を設定していきます。 今年度からスタートした父の会について、ご意見を参考にしながら、お父様方が参加しやすい方法を検討していきます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20					<ul style="list-style-type: none"> 今後も相談には丁寧に対応できるよう努めて参ります。また、相談支援専門員とも連携しながら、支援の態勢を整えてまいります。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2				<ul style="list-style-type: none"> 利用の際にすくすく、家庭、園での様子を情報交換させていただいております。今後もいただいた情報をお子様にかけるようにしていきます。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	2				

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	1				・取扱いについては十分配慮を行っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	1		1	・行われている。	・随時マニュアルの見直し、訓練の積み重ね等有事に備えた取り組みを行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		1		・防災訓練では様々な災害（地震・火災・水害・防犯）を想定して対応を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3			<ul style="list-style-type: none"> ・先生、友達との関わりを楽しみにしている。 ・毎週楽しみにしていました。 ・最初はびっくりして泣いていましたが、すぐになれて通うのが楽しいようで毎週ルンルンで通っていました。 ・その日の気分や活動内容によって変わってくるのではっきりとは言えませんが楽しんでいると思います。 	・今後も楽しんで通っていただけの事業所になるよう心掛けていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・寄り添った対応が素晴らしい。 ・とても満足しています。 ・色々と考えてくださっています。 	・今後も安心して活動ができるよう、よりよい療育の提供ができるよう質の向上に努めてまいります。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。