

令和3年度 すくすく親子教室（放課後等デイサービス）アンケートまとめ

回答率 38.4%（5名/13家族配付）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	活動等の入場は十分に確保されていると思いますか？	5				
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	4	1			
	③	設備等は、入場や手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	5				
	④	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか。	5				
適切な支援の提供	⑤	お子さんと保護者の方の希望や課題にもとづいて、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	5				
	⑥	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか？	5				
	⑦	児童館等の地域の子どもたちと交流する機会がありますか？	3	1	1		
保護者の方への説明等	⑧	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	4	1			
	⑨	日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	5				
	⑩	保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	5				

保護者への説明等	⑪	保護者研修会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	4		1		
	⑫	お子さんや保護者の方からの苦情や相談等について、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、苦情や相談があった場合に迅速かつ適切に対応されていると思いますか？	5				
	⑬	お子さんや保護者の方と意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされていると思いますか？	5				
	⑭	定期的にお便り等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に発信されていると思いますか？	5				
	⑮	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか？	5				
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等について保護者の方に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練は実施されていますか？	5				
	⑰	非常災害（火災、地震等）の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	5				
満足度	⑱	お子さんはすすすす親子教室を楽しみにしていますか？	5				
	⑲	すすすす親子教室の支援に満足されていますか？	5				

その他	⑳	何かお気づきのことやご要望等がございましたらご記入をお願いいたします。		・子ども達が安心して、過ごすことができるよう、なお丁寧な支援を目指して取り組みます。
-----	---	-------------------------------------	--	--

